

# **TEIL 1 - ANMELDUNG**

Wird von NESBOs ausgefüllt:  KUNDENNUMMER:		
KU	INDE SEIT:	
A)	HUNDEHALTER:	
	1) Vorname / Name:	
	2) Geburtsdatum:	
	3) Straße, PLZ, Ort:	
	4) eMail:	
	5) Telefon mobil:	
	6) Telefon Arbeit:	
В)	VEREINBARUNG ZUM HOL-UND BRINGSERVICE  Hinweis: Euer / Dein Hund wird in der Regel zwischen 08:15 Uhr und 10 Uhr am Vormittag abgeholt. Je nach Witterung / Kondition der Hundegruppe ist Euer / Dein Hund zwischen 14 und 16 Uhr wieder zurück.  - Schlüssel zur Wohnung / Haus wird zur Verfügung gestellt (siehe auch: Übergabe Datum / Schlüsselnummer/ Unterschrift:	
	Rückgabe Datum / Unterschrift:  - Zugangscode zur Wohnung:  Hinweis: NESBOs ist für eine sichere Aufbewahrung des Schlüssels des Zugangscodes verantwortlich. NESBOs übernimmt die Haftung für den Gebrauch der erhaltenen Schlüssel und trägt die vollständigen Kosten für die Folgen, die sich aus einem Verlust der Schlüssel ergeben. Die Schlüssel / Codes werden nicht mit in den Urlaub genommen. Eine Aushändigung des Schlüssels / Zugangscodes an Dritte ist nur nach vorheriger Genehmigung zulässig. Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses ist der Schlüssel an den Hundehalter auszuhändigen. Der Zugangscode wird vernichtet.	
	- Zur Abhol- und -Bringzeit ist jemand zu Hause	



# C) INOFORMATIONEN ZUM HUND:

1)	Name:
2)	Geburtsdatum:
3)	Rasse:
4)	Geschlecht:
5)	Kastriert:
6)	Chipnummer:
7)	Bekannte Kommandos:
8)	Seid ihr / bist Du damit einverstanden dass Dein Hund abgeleint wird?:
	Hinweis: Bitte seid Euch bewusst, dass es trotz aller Sorgfalt passieren kann das Euer / Dein Hund entläuft. In diesem Fall werdet ihr / wirst Du unverzüglich informiert, die umliegende Polizei, Tierheim, Tasso verständigt. Zudem unterstütze ich bei der Suche. Bitte seid Euch / sei Dir zudem bewusst, dass eine Auseinandersetzung zwischen den Hunden und damit einhergehenden Verletzungsfolgen nicht vollständig ausgeschlossen werden können. Im unwahrscheinlichen Fall werdet ihr / wirst Du unverzüglich informiert und wir stimmen das Vorgehen ab.
9)	Beschäftigungsvorlieben:



10	0) Besonderheiten wie z.B.: Verträglichkeit mit Hunden/ Menschen / Kindern, jagen, wo ist Vorsicht angebracht?:			
	<del></del>			
M)	MEDIZINISCHE INFORMATIONEN ZUM HUND:			
1)	Haustierarzt, Name, Anschrift, Telefonnummer:			
2)	Allergien, Futterunverträglichkeiten (bitte auflisten):			
Hı	<u>nweis:</u> Bitte, bei Bedarf, Leckerli´s mitgeben die der Hund zu sich nehmen darf			
3)	) Akute oder chronische Erkrankungen? / Medikamente (welche Dosierung) / sind Medikamente unterwegs zu geben?:			



	(aktueller Impfschutz, kein Parasitenbefall, keine Einschränkungen im Bewegungsapparat, etc.):
	Hinweis: Der Hundehalter, also ihr / Du, versichert, dass Euer / Dein Hund gesund ist, nicht ansteckend ist und im GassiService mitgehen kann. Sollte eine nicht benannte Erkrankung zur Ansteckung in der Hundegruppe führen sind die dadurch entstehender Kosten vom verursachenden Hundehalter zu tragen. NESBOs behält sich vor bei Bedarf einen Gesundheitsnachweis anzufordern.
<b>:</b> )	NOTFALLKONTAKT:
	1) Name:
	2) Telefonnummer mobil:
	3) Telefonnummer Arbeit:
	4) Kostenlimit zur Alleinentscheidung von notwendigen Behandlungen:
	5) Welche medizinischen Maßnahmen, dürfen ergriffen / entschieden werden:
-	

<u>Hinweis</u>: Ich, NESBOs, informiere den Hundehalter, also Euch / Dich und bei Bedarf den Notfallkontakt sofort über einen medizinischen Notfall. Je nach Behandlungsdringlichkeit werde ich den Haustierarzt, Tierklinik in der Nähe von Euch / Dir aufsuchen. Ist dies nicht möglich werde ich eine medizinische Versorgung in der Nähe des Gassi Gebiets aufsuchen und Euch / Dich sowie bei Bedarf den Notfallkontakt über den Standort informieren. Sofern möglich werden alle Schritte zur notwendigen Behandlung abgestimmt. Wenn dies nicht möglich sein sollte werden alle Schritte zur notwendigen Akutversorgung eingeleitet. Dabei entstehende Kosten sind von Euch / Dir zu tragen bzw. bei Verauslagung durch mich an mich, NESBOs, zurückzuerstatten.



# F) VERSICHERUNGEN / HUNDESTEUER

1)	Hundehalterhaftpflichtversicherung / Unternehmen / Versicherungsnummer:		
2)	Kranken- und/oder OP Versicherung / Unternehmen / Versicherungsnummer:		
3)	Hundesteuernummer:		



# G) GEBUCHTE LEISTUNG & ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Bitte zutreffendes markieren:

Leistung	Preis inkl. USt.	Laufzeit
Kennlerntermin	EUR 30,00	wird auf die erste GassiService
		Buchung angerechnet
10er Karte	EUR 300,-	Individuelle Terminvereinbarung
Einzelgassi	EUR 50,00	MonatsAbo*
1 Tag pro Woche	EUR 145,00	MonatsAbo*
2 Tage pro Woche	EUR 290,00	MonatsAbo*
3 Tage pro Woche	EUR 409,00	MonatsAbo*
4 Tage pro Woche	EUR 493,00	MonatsAbo*
5 Tage pro Woche	EUR 550,00	MonatsAbo*
Individuelle		
Vereinbarung		

#### Hinweis:

- Der Preis ist zu entrichten unabhängig davon ob der Hund anwesend ist oder nicht (Ausnahme Urlaub NESBOs – Reduktion um 50% für den Urlaubszeitraum, Krankheit des Hundes ab dem 3. GassiTag - 50% für den Zeitraum)
- Im Preis enthalten ist die Gabe von Wasser, artgemäße Beschäftigung, Spaziergänge, Streicheleinheiten, Fellpflege, Leckerlies, Spielzeuge, Putzen und Instandhaltung des Fahrzeugs zum Hundetransport
- Nicht im Preis enthalten sind spezielle Leckerlis, Futter, Tierarztkosten, etc.
- \*MonatsAbo's sind mit einem Vorlauf von 4 Wochen zum Monatsende kündbar



### H) DATENSCHUTZ

Bitte hierzu auch den Punkt DATENSCHUTZ im Teil 3 dieses Vertrages beachten.

Die im Vertrag angegebenen personenbezogenen Daten sowie Hundebezogene Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, Hunderasse, Name, Hunde-Gesundheitsdaten, Bankdaten, die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses notwendig und erforderlich sind, werden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben.

Für jede darüberhinausgehende Nutzung der personenbezogenen sowie Hundebezogenen Daten und die Erhebung zusätzlicher Informationen Bedarf es der Einwilligung des Hundehalters. Eine solche Einwilligung könnt ihr im folgenden Abschnitt **freiwillig** erteilen.

Hiervon ausgenommen ist die Weitergabe von Daten in einem Tiermedizinischem Notfall an den behandelnden Tierarzt / Praxis / Klinik.

Ihr, Du, als Hundehalter seid / bist, bitte zutreffendes markieren:		
EINVERSTANDEN NICHT EINVERSTANDEN		
dass Bilder von Eurem Hund sowie der Name des Hundes für Werbemaßnahmen, Druckunterlagen, Website und den Blog von NESBOs GassiService verwendet werden können.		
Datum / Unterschrift Hundehalter zum Datenschutz		

#### 1) Widerruf

Ihr könnt / Du kannst jederzeit ohne Angabe von Gründen von Eurem / Deinem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Ihr könnt / Du kannst den Widerruf entweder postalisch (NESBOs GassiService, Vanessa Bock, Hugo-Weiss-Str.11, 81727 München) oder,per eMail (v.bock@nesbos.de) oder bock.v@gmx.de) an NESBOs übermitteln. Seht hierzu auch den Punkt Datenschutz im Teil 3 dieses Vertrages.



# **TEIL 2 - BEDINGUNGEN**

#### 1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die folgenden Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages und werden vom Hundehalter, Euch / Dir, mit Buchung der unter Punkt 1 G gebuchten Leistung anerkannt.

#### 2. Vertragsinhalt & Pflichten von NESBOs

NESBOs bietet Hundegerechte Betreuung, Beschäftigung und Versorgung von Hunden unter Berücksichtigung gesetzlicher Vorschriften und Tierschutzanforderungen an. Das Leistungsangebot im GassiService umfasst im Einzelnen:

- Hol- und Bringservice Eures / Deines Hundes
- Transport in einem für den Hundetransport geeigneten Fahrzeug
- Spaziergänge von 2 4 Stunden je nach Witterung, Kondition Eures / Deines Hundes bzw. der Hundegruppe
- Ausreichend Pausen
- Hundgerechte Beschäftigung (Spaß & Spiel und was für den Hundekopf)
- Versorgung mit Wasser, Leckerlis und bei Bedarf mit Futter
  - o Spezielle Leckerlis für z.B. Allergiker sind vom Hundehalter, Euch / Dir, zu stellen
  - o Futter ist vom Hundehalter, Euch / Dir, zu stellen
- Ist es Witterungsbedingt (z.B. wg. Hitze, Unwetter, Kälte, etc.) nicht möglich die gesamte Zeit draußen zu verbringen stellt NESBOs sicher, dass Euer / Dein Hund seine Geschäfte verrichten kann und versorgt ist. Das bedeutet, dass Euer / Dein Hund die Ruhepause zu Hause verbringt und bei Bedarf nochmals für eine weitere GassiRunde abgeholt wird. Hierzu stimmen wir uns im Bedarfsfall ab.
- Bei Verletzungen oder ungewöhnlichem Verhalten während der Gassi Zeiten wird der Hundehalter, werdet Ihr / wirst Du, unverzüglich informiert. Vorzugsweise wird ein Tierarzt/Klinik in der Nähe des aktuellen Aufenthaltsortes aufgesucht, falls dies erforderlich erscheint. Dabei werden die Vereinbarungen unter Teil 1 E Notfallkontakt berücksichtigt. Die Kosten für die Behandlung, Tierarzt, Medikamente, etc. sind vom Hundehalter, Euch / Dir, zu tragen.
- Der Hundehalter, Ihr / Du, wird durch NESBOs unverzüglich benachrichtigt, wenn bei seinem, Eurem / Deinem, Hund gesundheitliche oder psychische Störungen auftreten oder der Hund Eingewöhnungsprobleme hat, die über das gewöhnliche Maß hinausgehen.

#### 3. Vereinbarung zum Zutritt zur Wohnung / Schlüssel

- NESBOs ist für eine sichere Aufbewahrung verantwortlich und übernimmt die Haftung für den Gebrauch der erhaltenen Schlüssel und trägt die vollständigen Folgen, die sich aus einem Verlust der Schlüssel ergeben.
- Schlüssel dürfen nicht mit in den Urlaub genommen werden.
- Jegliche Weitergabe von Schlüsseln ist insbesondere im Interesse des/der empfangsberechtigten Schlüsselinhabers/in untersagt.



- Der erhaltene Schlüssel wird vor Zugang oder Entwendung Dritter geschützt.
- Sollte der Schlüssel verloren gehen wird der Kunde / Hundehalter (zum Zeitpunkt des Verlusts) sofort telefonisch und per eMail zu informiert.
- NESBOs wird keine Dritten mit in das Haus / die Wohnung nehmen.

### Rückgabe von Schlüsseln

- Bei Beendigung des Dienstleistungsverhältnisses werden alle erhaltenen Schlüssel an die ausgebende Stelle zurückgegeben. Die Rückgabe wird schriftlich bestätigt.
- Sollten Schlüssel von NESBOS nicht zurückgegeben werden, werden die entstandenen Kosten zur Wiederherstellung der Sicherheit dem/der Schlüsselinhaber/Hundehalter und dem gesamten Haus inkl. TG (bei Schließanlagen) NESBOs in Rechnung gestellt.

### 4. Betreuung läufiger Hündin

Läufige Hündinnen können nicht am GassiService teilnehmen. Dem Hundehalter, Euch / Dir ist das Risiko einer ungewollten Deckung einer läufig werdenden bzw. läufigen Hündin bewusst. Für auftretende Folgen, (Deckung der Hündin während der Gassi Zeiten, usw.) wird keine Haftung übernommen. Die damit in Zusammenhang stehenden Kosten gehen zu Lasten des Hundehalters, Euch / Dir. Der Hund muss nach Auftreten der Läufigkeit abgeholt werden und kann für die Dauer der Läufigkeit nicht am GassiService teilnehmen.

#### 5. Pflichten des Hundehalters

- Der Hundehalter, Ihr / Du, versichert, dass sein, Euer / Dein, Hund
  - o sein Eigentum ist,
  - o gesund ist.
  - o frei von ansteckenden Krankheiten ist,
  - den vom Tierarzt empfohlenen Impfschutz hat und regelmäßig aufgefrischt wird (idealerweise geimpft gegen Tollwut, Staupe, Hepatitis, Leptospirose, Parvovirose, Zwingerhusten)
  - o regelmäßig entwurmt ist oder regelmäßig auf Parasitenbefall getestet wird
  - o eine Hundehalterhaftplichtversicherung besteht
- Der Hundehalter hat, Ihr / Du habt, dafür Sorge zu tragen, dass in dem Fall, dass der Hund Auffälligkeiten zeigt, ein Ansprechpartner zu erreichen ist, der den Hund gegebenenfalls abholt
- Bei einem starken Aggressionsverhalten des Hundes, das eine gefahrlose Führung unmöglich macht, ist NESBOs berechtigt, die Betreuung im GassiService abzubrechen.
- Bringt der Hund eine ansteckende Krankheit mit, trägt der Hundehalter / Ihr / Du, dieses Hundes die dadurch entstandenen Kosten, wie Desinfektion und Mitbehandlung angesteckter Hunde
- Trotz aller Prophylaxe kann es in Ausnahmefällen zu einer Ansteckung mit Parasiten kommen. Für diesen Fall kann keine Haftung übernommen werden



#### 6. Haftungsausschluss

- Eine vertragliche oder außervertragliche Schadenersatzpflicht von NESBOs besteht nur, sofern der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist
- Zusätzlich haftet NESBOs auch für die nur einfach fahrlässige Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren typischen Schaden
- Die Haftung ist im einzelnen Haftungsfall auf den Auftragswert für jeden nachgewiesenen Schadensfall begrenzt
- Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen (Abs. 1 bis 3) gelten auch für eine etwaige persönliche Haftung der Organe, Angestellten oder Erfüllungsgehilfen der NESBOs
- Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen (Abs. 1 bis 4) gelten nicht bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder soweit eine Haftung auf Grund gesetzlicher Vorschriften zwingend vorgeschrieben ist
- Soweit die Tätigkeit der NESBOs auf die Vermittlung eines Dienstleisters gerichtet ist, beschränkt sich die Haftung gegenüber dem Auftragnehmer ausschließlich auf diese Vermittlungstätigkeit. NESBOs haftet nicht für die Ausführung der vermittelten Dienstleistung und nicht für Schäden, die der Dienstleister in Ausübung oder anlässlich seiner Tätigkeit verursacht. Dies gilt insbesondere für Tierärzte. Eine etwaige Haftung von NESBOs für die sorgfältige Auswahl des vermittelten Dienstleisters bleibt von der vorstehenden Regelung unberührt
- NESBOs haftet nicht für Verzögerungen oder Mängel bei der Erfüllung der Leistungen die auf höherer Gewalt, Kriegsereignissen, Überschwemmungen, Aufruhr, Explosion, terroristischen Akten, Repressalien, Einschränkungen des freien Personen- und Warenverkehrs, Arbeitskämpfen, Naturkatastrophen, radioaktiven Einflüssen, Beschlagnahmen oder Verfügungen von hoher Hand beruhen
- NESBOs verpflichtet sich, Euren / Deinen Hund nach bestem Wissen und Gewissen im GassiService zu betreuen und zu versorgen
- Für den Fall, dass sich ein Hund doch eigenständig befreit, während z.B. des Bringbzw. Abholvorgangs oder während des GassiServices entwischt, übernimmt NESBOs keine Haftung.
- Für die auftretenden Folgen durch Deckung der Hündin während der Gassi Zeiten, usw., wird keine Haftung übernommen. Die damit in Zusammenhang stehenden Kosten gehen zu Lasten des Hundehalters, zur Euren / Deinen Lasten.
- Dem Hundehalter, Euch / Dir ist bewusst, dass das Risiko einer Auseinandersetzung zwischen den Hunden und damit einhergehenden Verletzungsfolgen nicht vollständig ausgeschlossen werden kann.
- Durch die Nutzung des NESBOs GassiServices, des Hol- und Bringservices ändert sich nichts an der gesetzlichen Tierhalterhaftung. Damit haftet der Hundehalter, Ihr / Du, weiterhin für durch das Tier verursachte Personen-, Sach- oder Vermögensschäden.
- Bei durch Krankheit oder Unfall verstorbenen Tieren kann mit Ausnahme von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit kein Schadensersatz verlangt werden. In anderen Fällen wird der Schadensersatz auf 500,- € beschränkt.



- Für Gegenstände aus dem Eigentum des Hundehalters, von Euch / Dir, wie Halsbänder, Leinen, Futterbeutel, Körbe, Decken, Spielzeug, etc. wird keine Haftung übernommen.
- Trotz aller Prophylaxe kann es in Ausnahmefällen zu einer Ansteckung mit Parasiten kommen. Für diesen Fall kann keine Haftung übernommen werden.

#### 7. Vergütung & Zahlungsmodalitäten

#### a. Vergütung

- Siehe hierzu Vereinbarung gemäß der unter Punkt 1 G gebuchten Leistung dieses Vertrages.
- Im Preis enthalten ist die Gabe von Wasser, artgerechte Beschäftigung, Auslauf, Spaziergänge, Streicheleinheiten, Fellpflege, Leckerlies, Spielzeuge, Putzen und Instandhaltung des Fahrzeugs zum Hundetransport.
- Nicht im Preis enthalten sind spezielle Leckerlis, Futter z.B. für Allergiker, ggf. Tierarztkosten, etc..
- Im Falle einer längeren Erkrankung des Hundes reduziert sich der Preis ab dem 3. Gassi Tag des Hundes an dem er nicht teilnehmen kann für den erkrankten Zeitraum um 50%.
- Im Urlaub von NESBOs reduziert sich der Preis für den Zeitraum des Urlaubs um 50%. Der Jahresurlaub wird rechtzeitig am Anfang des Jahres für das Gesamtjahr bekannt gegeben.
- Im Urlaub des Hundehalters, während Eures / Deinem Urlaubs, ist der Preis weiterhin vollständig zu entrichten.

#### b. Zahlungsmodalitäten

- Einzelbuchungen sind im Voraus auf Rechnung oder spätestens am Tag der Buchung in bar zu bezahlen
- 10er Karten Buchungen sind im Voraus auf Rechnung zu überweisen
- MonatsAbos sind per Überweisung auf Basis der gestellten Rechnung zu bezahlen Innerhalb des MonatsAbos hat der Hund einen garantierten Platz
  - MonatsAbos beginnen mit dem ersten Werktag eines Kalendermonats und enden mit dem letzten Werktag des gleichen Monats. Die Kosten werden fällig unabhängig davon ob der Hund in der Betreuung ist oder nicht. Ausnahme Urlaub von NESBOs oder ab dem 3. GassiTag auf welchem der Hund wegen Erkrankung nicht teilnehmen kann
- Rechnungen sind zahlbar innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungszugang auf das auf der Rechnung angegebene Konto



### 8. Laufzeit & Kündigung

Leistung	Laufzeit, Ablauf	Kündigung
10er Karte	Individuell vereinbarte Termine	endet automatisch
Einzelgassi	Individuell vereinbarte Termine	endet automatisch
1 Tag pro Woche	MonatsAbo	4 Wochen zum Monatssende
2 Tage pro Woche	MonatsAbo	4 Wochen zum Monatssende
3 Tage pro Woche	MonatsAbo	4 Wochen zum Monatssende
4 Tage pro Woche	MonatsAbo	4 Wochen zum Monatssende
5 Tage pro Woche	MonatsAbo	4 Wochen zum Monatssende
Individuelle Vereinbarung	Wird individuell vereinbart und unter Punkt 1G dokumentiert	

## 9. Sonderkündigungsrecht

Es gilt ein sofortiges Sonderkündigungsrecht für NESBOs und Euch / Dich als Kunden wenn Euer / Dein Hund aufgrund Krankheit, Tod, Unverträglichkeit, Stress nicht mehr in der Gruppe betreut werden kann. Ggf. bezahlte Kosten werden anteilig zurückerstattet.

#### 10.Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsabschluss unwirksam und undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.



# **TEIL 3 - DATENSCHUTZ**

#### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:

NESBOs GassiService, Vanessa Bock, Hugo-Weiss-Str. 11, 81827 München

Tel.: 0171/5200896

E-Mail-Adresse: v.bock@nesbos.de oder bock.v@gmx.de

In der Thematik Datenschutz sind wir unter der eMail Adresse <u>v.bock@nesbos.de</u> direkt zu

erreichen.

#### 2. Welche Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Nutzung unserer Leistungen von Ihnen, Euch, Dir, erhalten. Dies sind: Name, Adresse und andere Kontaktdaten (z.B. Telefon, E-Mail- Adresse), Daten zu Ihrem, Eurem, Deinen Hund

# 3. Wofür verarbeiten wir diese Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die vorab genannten personenbezogenen Daten verarbeiten wir entsprechend den Bestimmungen der EU- Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG):

Zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten, welche sich aus dem Kundenverhältnis ergeben. Diese Verarbeitung erfolgt zur Verwaltung des Kundenverhältnisses und den damit zusammenhängenden notwendigen Maßnahmen.

Aufgrund Ihrer, Eurer, Deiner, Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1a DSGVO)

Sofern Sie, Ihr, Du uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer, Eurer, Deiner von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Webauftritt, Marketing, Newsletter, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer, Eurer, Deiner Einwilligung gegeben.

#### 4. Wer bekommt meine Daten?

NESBOs GassiService speichert und verarbeitet Ihre, Eure, Deine Daten lediglich für die Rechnungsstellung über lexoffice.de und zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Leistungen. Auch von NESBOs GassiService eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, sofern diese unsere datenschutzrechtlichen Vorgaben wahren. Mitarbeiter/innen von NESBOs GassiService sind zur Verschwiegenheit verpflichtet und erhalten nur die benötigten Daten um die Leistungen zu erbringen.

In Papierform ausgefüllte Anmeldungen werden sicher in meinem Büro verwahrt. In dieses Büro haben keine Fremdpersonen Zugang. Zur Kundenkommunikation steht Ihnen unter der Handynummer Tel.: 0171/5200896 neben der Möglichkeit mit mir zu telefonieren auch SMS, WhatsApp, Threema zur Verfügung. Die Datennutzung aller Messangerdienste ist ausgeschalten.



#### 5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre, Eure, Deine personenbezogenen Daten nur solange, wie es für die Erfüllung unserer Tätigkeit und unseren gesetzlich vorgegebenen Pflichten erforderlich ist. Sind Ihre, Eure, Deine Daten für die Erfüllung unserer Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig und ohne große Verzögerung gelöscht. Vereinzelt kann auch nur ein Teil Ihrer, Eurer, Deiner Daten nach dieser Form gelöscht werden, sofern die einzelne oder gesamte Datensätze gesetzlichen, insbesondere steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen unterliegen. Diese dementsprechenden Fristen betragen derzeit bis zu 10 Jahren.

#### 6. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO. Zusätzlich besteht grundsätzlich das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Artikel 77 DSGVO.

Ihre, Eure, Deine uns erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer, Eurer, Deiner personenbezogenen Daten können Sie, könnt Ihr, kannst Du jederzeit widerrufen. Das gilt ausdrücklich auch für Einwilligungen, die Sie, Ihr, Du uns vor dem 25.05.2018 und somit vor dem Inkrafttreten der DSGVO, erteilt haben. Es gilt dabei jedoch zu beachten, dass der Widerruf nur für die Zukunft wirksam ist. Bereits erfolgte Verarbeitungen sind davon nicht betroffen.

#### 7. Muss ich Daten bereitstellen?

Im Rahmen des Kundenverhältnisses müssen Sie, müsst Ihr / Du diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Erfüllung der Leistungen notwendig, sowie zu dessen gesetzmäßigen Verwaltung zwingenderforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel das Kundenverhältnis bei NESBOs GassiService ablehnen, respektive ein bestehendes Kundenverhältnis beenden müssen.

Widerspruchsrecht

Sie, Ihr, Du haben gemäß Artikel 21 Abs. 1 DSGVO das Recht einer Verarbeitung Ihrer, Eurer, Deiner personenbezogenen Daten ohne Angabe von Gründen zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre, Eure, Deine Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie, könnt Ihr, kannst Du dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer, Eurer, Deiner, besonderen Situation ergeben, widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre. Eure, Deine Daten auf Grund einer Einwilligung, so berührt dies nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Wir verarbeiten Ihre, Eure, Deine personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre, Eure, Deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.